

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Codice doc.: D 001
	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE ED ETICA	Rev. 1.8 Data: 25/08/2026 pag. 1 di 1

L'azienda EUROTEND SpA è specializzata nel noleggio e nella vendita di tendostrutture accessoriate. Nata nel 1985 da soci già operanti nel settore, vanta un'esperienza pluriennale nell'ambito dell'installazione di padiglioni modulari. Queste caratteristiche le consentono di fungere da interlocutore privilegiato e propositivo nel sempre più sofisticato mercato delle coperture leggere. Allo scopo di consolidare questo ruolo, EUROTEND SpA ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato per aspetti di qualità, ambiente, salute, sicurezza ed etica come leva fondamentale per il successo, da applicare alle attività di MONTAGGIO, SMONTAGGIO, COMMERCIALIZZAZIONE E NOLEGGIO DI TENDOSTRUTTURE.

Tale Sistema richiede la condivisione a tutti i livelli aziendali dei seguenti principi comuni:

il miglioramento continuo, applicabile ai processi, ai sistemi gestionali, e di conseguenza alle prestazioni di qualità, ambientali, di sicurezza e salute sul lavoro (SSL) e di responsabilità sociale;

- la prevenzione delle potenziali non conformità in materia di sicurezza e salute sul lavoro, ambiente e di responsabilità sociale, con particolare attenzione alle violenze e molestie;
- l'impegno a soddisfare i requisiti legali applicabili in materia di ambiente, salute, sicurezza e gli altri requisiti definiti all'interno del Sistema di Gestione Integrato stesso;
- la responsabilità sociale in materia di diritti dei lavoratori ed il rispetto della diversità e crescita su eque opportunità;
- il coinvolgimento e l'impegno di tutte le componenti aziendali nel perseguire la qualità, il rispetto dell'ambiente ed un ambiente di lavoro salubre e sicuro.

L'Alta Direzione esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi sia la base per garantire elevati ritmi di crescita ed assicurare una reale competitività sul mercato. A tal fine, quindi, Eurotend intende:

mettere a disposizione tutte le risorse (umane, strumentali, organizzative, impiantistiche, strutturali, economiche, finanziarie, ecc.) necessarie per perseguire gli obiettivi di miglioramento in tema di qualità, salute e sicurezza, ambiente ed etica;

- verificare costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire l'insoddisfazione del cliente e le non conformità, siano esse dovute all'erogazione del servizio o ai materiali forniti;
- verificare il rispetto dei requisiti della norma SA8000 attraverso il Senior Management con l'ausilio del Social Performance Team (SPT) nominato in azienda;
- verificare il mantenimento di un ambiente di lavoro salubre e sicuro per la prevenzione di infortuni e malattie correlate al lavoro anche attraverso la figura del Senior Management con l'ausilio del Comitato di Sicurezza in modo tale da poter adeguatamente valutare e affrontare i rischi per la salute e la sicurezza in un'ottica di miglioramento continuo;
- favorire un ambiente di lavoro nel quale garantire l'impegno a mantenere comportamenti idonei volti ad evitare qualsiasi forma di molestia, violenza verbale e fisica e ogni forma di discriminazione; non sono tollerati comportamenti vessatori, ostili, discriminatori o di molestia di qualsiasi tipo;
- verificare costantemente il contesto in cui opera al fine di individuare e adeguare le proprie attività al fine di soddisfare le aspettative o i requisiti di tutte le parti interessate;
- perseguire la riduzione degli impatti ambientali connessi anche con il consumo di risorse energetiche e con gli scarichi idrici;
- eliminare ove possibile i pericoli e ridurre i rischi connessi con le attività di cantiere nonché con le attività di organizzative e di magazzino;
- individuare e perseguire obiettivi di innovazione e miglioramento continuo della qualità, delle prestazioni ambientali, di SSL e di responsabilità sociale in linea con i principi della presente politica, al fine di poter ridurre i rischi individuati;
- mettere in atto e mantenere un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del sistema integrato e su questa base, attuare un programma di monitoraggio completo e affidabile;
- promuovere l'identificazione dei collaboratori dell'azienda con la politica di qualità, ambiente, sicurezza ed etica e la condivisione degli obiettivi aziendali, favorendo la formazione, la consapevolezza del ruolo a tutti i livelli aziendali e la responsabilizzazione individuale;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, assicurando comunicazioni efficaci e a due vie a tutti i livelli aziendali;
- perseguire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi in condizioni di efficienza economica;
- elaborare e mettere a punto piani di sicurezza contenenti le misure e le procedure atte a prevenire infortuni, situazioni incidentali o di emergenza e a contenerne gli effetti;
- mantenere un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con la presente politica;
- effettuare verifiche, ispezioni e audit atti ad identificare ed a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti dei sistemi di gestione di riferimento;
- sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate;
- in generale, sviluppare e migliorare costantemente la propria gestione, sulla base delle norme volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e SA8000;

rendere disponibile la propria politica a tutte le parti interessate, interne ed esterne, in modo da sensibilizzarli nella adozione di sistemi di gestione per la qualità, la sicurezza, l'ambiente e l'etica;

valorizzare un atteggiamento organizzativo basato sull'ascolto e fiducia personale quale contributo al successo dell'impresa;

determinare ed affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare il raggiungimento dei risultati attesi in termini di conformità del prodotto, la rispondenza ai requisiti di responsabilità sociale o influenzare il raggiungimento delle proprie prestazioni in tema ambientale ed in materia di salute e sicurezza.

garantire che i rischi relativi al cambiamento climatico siano tenuti in considerazione nell'ambito dello sviluppo, del mantenimento e dell'efficacia del sistema di gestione integrato, in base all'analisi delle esigenze dei portatori di interesse;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Codice doc.: D 001
	POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE ED ETICA	Rev. 1.8 Data: 25/08/2026 pag. 2 di 1

L'azienda EUROTEND SpA ha predisposto procedure apposite per reclami, segnalazioni e suggerimenti rispetto ai temi della Responsabilità Sociale, garantendo così l'esistenza di meccanismi di reclamo e segnalazione efficaci, accessibili, riservati e privi di ritorsioni. Le segnalazioni da parte dei lavoratori possono essere trasmesse, anche in forma anonima, tramite i seguenti canali, assicurando una gestione trasparente e imparziale:

- carta libera e mettendo il messaggio nella cassetta dedicata alle segnalazioni;
- modulo S061 Segnalazione SA8000, condiviso via mail con il dipendente e messo a disposizione vicino alla cassetta dedicata alle segnalazioni;
- mail odv@eurotend.it;
- rivolgendosi, nei modi e tempi che ritiene opportuni, al Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000.

Con riferimento agli stakeholder esterni quali fornitori, comunità locali e altri soggetti potenzialmente impattati, le segnalazioni possono essere trasmesse, anche in forma anonima, tramite mail odv@eurotend.it, assicurando una gestione trasparente e imparziale.

Si specifica che i riferimenti di SAAS/SAI e i recapiti utili dell'Organismo di Certificazione sono i seguenti:

- SAAS - Social Accountability Accreditation Service - 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036 - telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org
- RINA Services S.P.A.- Via Corsica 12, 16128, Genova, Italy – e-mail: SA8000@rina.org

Copia: ☐ Controllata n. _____
☐ Non controllata

Redatto da	Approvato da
RQ	DIR
	